



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Allgemeines

Sämtliche Inhalte der Website sind Eigentum von Angelika Schleiss.

### 2. Konditionen

Der Stundensatz für sämtliche Dienstleistungen/Therapieformen beträgt **120 Franken** und wird nach effektivem Zeitaufwand abgerechnet. Therapiemittel und Materialien, wie z. B. Tape, Blutegel oder Bachblüten werden zusätzlich verrechnet. Barzahlungen werden bevorzugt, nach Wunsch auch Überweisung möglich. Eine Quittung und ein Rückforderungsbeleg für die Krankenkasse werden auf Wunsch des Patienten ausgehändigt.

Wenn die Überweisung nicht innert 20 Tagen erfolgt, frage ich in der Regel erst mündlich oder via WhatsApp nach. Wenn trotzdem keine Zahlung eintrifft, fällt mit der ersten und zugleich letzten schriftlichen Mahnung eine Mahngebühr von **10 Franken** für die Umtriebe an. Diese ist zusammen mit dem ausstehenden Rechnungsbetrag innert zehn Arbeitstagen, ab Mahndatum, zu begleichen. Danach wird ohne weitere Mahnung unverzüglich die Betreibung eingeleitet.

Eine Änderung des Preises bleibt vorbehalten.

### 3. Erstkonsultation

Vor der ersten Behandlung wird eine Anamnese erstellt. Der Ersttermin dauert somit meist länger als die Folgetermine.

### 4. Kostenbeteiligung durch Krankenkasse

Vor Beginn der Behandlung ist durch die Patientin bei ihrer Krankenkassenversicherung über die Zusatzversicherungsleistungen und deren Kostengutsprachen selbstständig abzuklären, ob die beabsichtigte Behandlung bei Angelika Schleiss von der Versicherung anerkannt wird.

### 5. Behandlungsintervalle/Behandlungsdauer

Die angegebenen bzw. bekannt gegebenen Intervalle und Zeiten sind Erfahrungswerte. Diese können, wenn erforderlich, jederzeit angepasst werden.

### 6. Behandlungsgrenzen

Naturheilpraktikerinnen dürfen von Gesetzes wegen gewisse Tätigkeiten nicht ausüben sowie einige Krankheiten nicht behandeln. Eine Weiterleitung an das entsprechende Fachpersonal bleibt in diesen Fällen vorbehalten.

### 7. Heilversprechen

Es werden keinerlei Heilversprechen bekundet.

### 8. Behandlungszeit

Zur Behandlungszeit zählt auch die Zeit für das Gespräch sowie allfällige Nachruhe.

### 9. Therapiezeiten/Termine

Werden per Telefon, WhatsApp oder Mail vereinbart. Während den Behandlungen wird das Telefon nicht bedient. Bei Bekanntgabe von Name und Kontaktdaten erfolgt so bald wie möglich ein Rückruf.



#### **10. Vereinbarte Termine**

Vereinbarte Termine sind rechtlich verbindlich. Nicht eingehaltene Termine werden vollumfänglich verrechnet, sofern nicht mindestens 24 Stunden zuvor eine Absage per Telefon, SMS oder WhatsApp erfolgt ist. Dasselbe gilt für das Verschieben von Terminen. Zu beachten ist auch Ziffer 12 der AGB.

#### **11. Verspätung**

Bei Verspätung des Patienten reduziert sich die Behandlungszeit entsprechend zulasten des Patienten. Ist im Anschluss Zeit für eine Ausweitung auf die volle Dauer vorhanden, kann diese gegen entsprechendes Entgelt beansprucht werden.

#### **12. Terminabsage**

Kann ein Termin nicht eingehalten werden, bitte ich darum, diesen rechtzeitig per Telefon, per E-Mail, SMS oder WhatsApp abzusagen. Bei Absagen bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin entstehen keine Kosten. Bei späterer Absage oder bei Nichterscheinen wird der Therapietermin voll verrechnet und in Rechnung gestellt. Zu beachten ist auch Ziffer 10 der AGB.

#### **13. Telefonberatung und/oder E-Mail-Anfragen/-Antworten**

Telefonische und/oder elektronische Beratungen sind bis fünf Minuten Dauer kostenlos. Danach wird die gesamte Beratungszeit (inklusive der ersten fünf Minuten) pro angefangenen fünf Minuten à CHF 10.-- in Rechnung gestellt. Zu beachten sind auch Ziffer 2 und 9 der AGB.

#### **14. Arbeiten in Abwesenheit der Patientin**

Der Zeitaufwand für das Nachbearbeiten, Ausarbeiten von Rezepturen, Repertorisieren, Rücksprache und Nachfrage beim Hausarzt usw. wird zusätzlich verrechnet.

#### **15. Gutscheine**

Gutscheine werden nicht in Bargeld umgewandelt und sind nur innerhalb des vermerkten Ablaufdatums gültig. Verfallene Gutscheine werden nicht zurückerstattet. Mehrere Gutscheine sind nicht miteinander kumulierbar.

#### **16. Haftungsausschluss**

Es wird keine Haftung übernommen bei nicht ordnungsgemässer, nicht korrekter Gesundheitsdeklaration. Ferner kann die behandelnde Therapeutin nicht in die Pflicht genommen werden bei versteckten, jedoch vorhandenen Erkrankungen, auch nicht bei solchen, von denen der Patient selbst noch keine Kenntnis hatte.

Im Weiteren gilt, dass keine Verantwortung und keine Haftung übernommen wird für: das selbstständige Absetzen von schulmedizinischen Therapien und Medikamenten; Effekte durch ungenaues oder fehlendes Deklarieren bekannter Risiken oder Vorbelastungen in der Anamnese; mindere Erfolge aufgrund einer zu früh abgebrochenen Therapie; das Nichtausführen von therapeutischen Hausaufgaben; Blutergüsse zum Beispiel durch das Schröpfen oder andere Therapieformen. Für eine empfohlene Anwendung, Dosierung oder ein bestimmtes Vorgehen auf dieser Website wird keine Gewähr übernommen. Jede Patientin ist angehalten, durch sorgfältige Prüfung selbst festzustellen, ob die gegebenen Empfehlungen und Richtwerte im konkreten Fall für ihn verträglich sind. Es werden keine Heilversprechen abgegeben.



Ich sichere Ihnen eine professionelle und sorgfältige Ausführung meiner Arbeit zu. Meine Tätigkeit ist eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet und eine diesbezügliche Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgen auf Gefahr des Patienten.

Jeder Patient trägt die Verantwortung für sich und ihre Handlungen innerhalb und ausserhalb der Sitzungen/Fernsitzungen/Seminare/Vorträge/Workshops. Diese Angebote sind kein Ersatz für eine notwendige schulmedizinische, psychologische oder psychiatrische Behandlung.

#### **17. Vertraulichkeit/Datenschutz**

Sämtliche Patientendaten und -angaben werden streng vertraulich behandelt. Die Weitergabe von Informationen an Dritte, zum Beispiel an die Hausärztin, erfolgt nur in Absprache mit den Betroffenen und nur mit deren ausdrücklicher Bewilligung. Eine Ausnahme davon bilden meldepflichtige Erkrankungen und/oder die Annahme von Misshandlungen durch Dritte.

#### **18. Schlussbestimmungen**

Inhalte meiner Website sowie die AGB können jederzeit, ohne Ankündigung, ganz oder teilweise geändert oder gelöscht werden.

#### **19. Gerichtsstand**

Es gilt das schweizerische Recht. Der Gerichtsstand ist Weggis.

Weggis, 24. Februar 2023

Angelika Schleiss